



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

(Fecha de última actualización: 13 de febrero de 2024)

ALTHUM Consultores (en adelante “ALTHUM”, nosotros, la “Firma”) se dedica a proteger la confidencialidad y privacidad de la información que se le ha confiado. Como parte de esta obligación fundamental, ALTHUM se compromete a proteger y utilizar adecuadamente la información o datos personales (en adelante “Datos Personales”) que se recopile a través de su sitio web, WhatsApp corporativos y/o sea proporcionada voluntariamente por los clientes, visitantes o interesados en nuestros servicios (en lo sucesivo los “Usuarios”, “usted”).

Generalmente, nuestra intención es recopilar sólo los Datos Personales que son proporcionados voluntariamente por los Usuarios, para que podamos ofrecer información y/o servicios a éstos. Por favor revise el Aviso de Privacidad para conocer más sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos los Datos Personales que hemos obtenido. ALTHUM generalmente recopila sólo los Datos Personales necesarios para realizar la solicitud del Usuario. Cuando adicionalmente, se soliciten Datos Personales, se le notificará en el momento de la recopilación.

1. Recopilación y uso de Datos Personales objeto de tratamiento

1.1. Datos Personales objeto de tratamiento

Obtenemos Datos Personales sobre los Usuarios cuando éstos eligen proporcionarlos — por ejemplo, para ponerse en contacto con buzones, chats o para registrarse para ciertos servicios. En algunos casos usted nos habrá proporcionado, previamente, sus Datos Personales a ALTHUM (por ejemplo, si es un empleado de nosotros). Si elige iniciar el proceso de comunicación de doble vía con nosotros por primera vez es probable que solicitemos su nombre / apellidos y su dirección de correo electrónico. Otros Datos Personales que recolectamos dependerán de los servicios a los que quiera acceder; los que podrían incluir su lugar de empleo actual y su puesto desempeñado; y solo en casos de entregar constancias o certificados, su clave CURP para correlacionar con su nombre completo en el registro del documento a entregar. Sus Datos Personales no se utiliza para otros propósitos, a menos que obtengamos su consentimiento, o a menos que sea requerido o permitido por la ley y/o normas aplicables de conformidad con los principios y en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP” o la “Legislación”) y su reglamento.

Cuando se registre o envíe Datos Personales a ALTHUM, utilizaremos esta información de la manera indicada en este instrumento. Sus Datos Personales no se utilizarán para otros fines, a menos que obtengamos su permiso, o a menos que la LFPDPPP o las demás normas aplicables lo exijan o permitan. Por ejemplo, si se registra en un sitio web de ALTHUM y proporciona información sobre sus preferencias, utilizaremos esta información para personalizar su experiencia. Cuando se registre o inicie la sesión utilizando un registro de usuario único de terceros, también podremos reconocerle como el mismo usuario en los distintos dispositivos que utilice y personalizar su experiencia de usuario en otros sitios de ALTHUM que visite. Si nos envían un currículum vitae (CV) para solicitar un puesto de trabajo en ALTHUM o para evidenciar competencia previa para acceder o brindar servicio de capacitación, por ejemplo, utilizaremos la información que nos proporcione para ponerle en contacto con las oportunidades de trabajo disponibles en ALTHUM o para aprobar su ingreso a algún curso de su interés.

1.2 Los fundamentos legales que tenemos para utilizar sus Datos Personales

ALTHUM por lo general recolecta únicamente los Datos Personales necesarios para cumplir con su solicitud. Cuando se solicite información adicional y opcional, se le notificará en el momento de la recolección.

La LFPDPPP en México nos permite tratar los Datos Personales, mientras tengamos una finalidad bajo la Legislación para hacerlo. También nos exige que informemos cuáles son esas finalidades. En consecuencia, cuando tratamos sus Datos Personales, nos basamos en una de las siguientes condiciones de tratamiento:

- Ejecución de un contrato: Cuando el tratamiento de sus Datos Personales es necesario para cumplir nuestras obligaciones en virtud de un contrato;
- Obligación legal: Es cuando se nos pide que tratemos sus Datos Personales para cumplir con una obligación legal, como mantener registros con fines fiscales o proporcionar información a un organismo público u organismo encargado de la aplicación de la ley;
- Interés legítimo: Trataremos sus Datos Personales cuando sea nuestro interés legítimo en la gestión de un asunto legal para hacerlo con el fin de avanzar en él, siempre y cuando no prevalezca su interés; o
- Su consentimiento: En algunos casos, Le pediremos un permiso específico para tratar parte de sus Datos Personales, y solo trataremos sus Datos Personales de esta manera si usted está de acuerdo con que lo hagamos. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con ALTHUM en althumcontacto@gmail.com.

Algunos ejemplos de los “intereses legítimos” mencionados anteriormente son:

- Ofrecer información y/o servicios a las personas que visitan nuestro sitio web, canales digitales u oficinas.

- Prevenir fraudes o actividades ilícitas y para salvaguardar nuestro Sistema informático.
- Para personalizar la experiencia en línea de las personas y mejorar el rendimiento, la facilidad de uso y la eficacia de la presencia de ALTHUM en línea.
- Realizar y analizar nuestras actividades de mercadotecnia.
- Cumplir con nuestras obligaciones de responsabilidad empresarial y social.
- Para ejercer sus derechos A.R.C.O. bajo la LFPDPPP, su reglamento y la legislación aplicable en la materia.

En algunos casos, los Datos Personales que recopilamos incluirán también Datos Personales Sensibles, como la información relacionada con la diversidad (incluidos los datos sobre el origen racial y étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o cualquier información de carácter similar; la afiliación sindical y los datos sobre la vida sexual y la orientación sexual) o los datos sobre la salud y los datos sobre delitos presuntos o probados, en cada caso cuando lo permita la Legislación.

1.3 Recopilación automática de Datos Personales

En algunos casos, ALTHUM y sus proveedores de servicios utilizan “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías para recopilar automáticamente ciertos tipos de información cuando usted visita nuestros sitios web, así como a través de correos electrónicos que podemos intercambiar. La recopilación de esta información nos permitirá comprender mejor, y mejorar el rendimiento, la usabilidad y la eficacia de los sitios web de ALTHUM y medir la eficacia de nuestras actividades de mercadotecnia.

1.3.1 Direcciones IP

Una dirección IP es un número asignado a su computadora cada vez que accede a Internet. Permite a las computadoras y servidores reconocerse y comunicarse entre ellos. Las direcciones IP de las que los visitantes parecen ser originarios pueden registrarse con propósitos de seguridad informática y diagnóstico del sistema. Esta información también puede utilizarse en forma agregada para conducir el sitio Web a un análisis de tendencia y desempeño.

1.3.2 Cookies

Por lo general, las cookies se colocan en su ordenador o dispositivo con acceso a Internet cada vez que nos visita en línea. Esto permite que el sitio web recuerde su ordenador o dispositivo y sirve para una serie de propósitos.

En algunos de nuestros sitios web, aparecerá un banner de notificación en el que se le pedirá su consentimiento para utilizar cookies. Si no da su consentimiento, su ordenador o dispositivo con acceso a internet no será rastreado para actividades relacionadas con la mercadotecnia. Un tipo secundario de cookies denominado “cookies de entrada del usuario” puede seguir siendo necesario para su funcionamiento. Estas cookies no se bloquearán mediante el uso de este banner de notificación. Su selección se guardará durante un periodo de 90 días. Si desea revocar su selección, puede hacerlo borrando las cookies de su navegador.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, usted puede elegir si acepta o no las cookies a través de la configuración de su navegador (a menudo se encuentra en el menú de herramientas o preferencias de su navegador). También puede eliminar las cookies de su dispositivo en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que, si no acepta las cookies, es posible que no pueda disfrutar plenamente de algunas de las funciones de nuestros sitios web.

Puede encontrar más información sobre la gestión de las cookies en el archive de ayuda de su navegador o en sitios como www.allaboutcookies.org.

A continuación, se muestra una lista de los tipos de cookies utilizados en nuestros sitios web: Propósito, Descripción, Tipo y caducidad, Rendimiento (es decir, el navegador del usuario), Seguridad (por ejemplo, Asp .NET), Cookies, Preferencias del sitio, Analítica, Compartir en las redes sociales.

Las Cookies por sí mismas no nos indican su dirección de correo electrónico ni le identifican personalmente. En nuestros informes analíticos, obtendremos otros identificadores, incluyendo las direcciones IP, pero esto es con el fin de identificar el número de visitantes únicos a nuestros sitios web y el origen geográfico de las tendencias de los visitantes, y no para identificar a los visitantes individuales.

1.3.3 Google Analytics

ALTHUM usa Google Analytics. Puedes encontrar más información sobre el uso de Google Analytics por parte de ALTHUM en: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Para ofrecer a los visitantes del sitio web más opciones sobre cómo se recolectan sus datos por Google Analytics, Google ha desarrollado the Google Analytics Opt-out Browser Add-on. El complemento se comunica con the Google Analytics JavaScript (ga.js) para indicar que la información sobre la

visita al sitio web no debe enviarse a Google Analytics. Google Analytics Opt-out Browser Add-on no impide el envío de información al propio sitio web o a otros servicios de análisis web.

1.3.4 Web beacons

Un “web beacon” es un pequeño archivo de imagen en una página web que se puede utilizar para recopilar cierta información de su computadora, como una dirección IP, el tiempo en el que fue visto el contenido, un tipo de navegador, y la existencia de cookies previamente establecido por el mismo servidor. ALTHUM sólo utiliza “web beacons” de acuerdo con la LFPDPPP, su reglamento y demás normatividad aplicable.

ALTHUM o sus proveedores de servicios pueden utilizar “web beacon” para rastrear la eficacia de los sitios web de terceros que nos proporcionan servicios de contratación o marketing o para recopilar estadísticas agregadas de visitantes y gestionar “cookies”.

En algunos de nuestros boletines y otras comunicaciones, podemos confirmar la dirección de correo electrónico de un destinatario a través de enlaces incrustados dentro de los mensajes. Nosotros recolectamos esta información para evaluar el interés de los usuarios y mejorar las experiencias futuras de los usuarios.

1.3.5 Herramientas de localización

ALTHUM recolectará y utilizará la ubicación geográfica de su ordenador o dispositivo móvil. Estos datos de localización se recolectan con el fin de proporcionarle información sobre los servicios que creemos que pueden ser de su interés en función de su ubicación geográfica y para mejorar nuestros productos y servicios basados en la localización.

1.4 Widgets en redes sociales y aplicaciones

Los sitios web de ALTHUM incluirán, por lo general, funcionalidades que permitan compartir a través de aplicaciones de medios sociales de terceros, como el botón de ‘me gusta’ de Facebook y el widget de Twitter, Instagram, YouTube. Estas aplicaciones de redes sociales recopilarán y utilizarán información sobre el uso que usted haga de los sitios web de ALTHUM (véase los detalles sobre las cookies de ‘uso social’ más arriba). Cualquier Dato Personal que usted proporcione a través de dichas aplicaciones de medios sociales y dichas interacciones se rigen por las políticas de privacidad de las empresas. No tenemos control ni responsabilidad sobre esas empresas ni sobre el uso que hagan de sus Datos Personales.

Además, los sitios web de ALTHUM pueden alojar blogs, foros, aplicaciones de crowd-sourcing y otras aplicaciones o servicios (colectivamente, ‘funciones de medios sociales’). El objetivo de las características sociales es facilitar el intercambio de conocimientos y contenido. Cualquier Dato Personal que usted proporcione en cualquiera de las redes sociales de ALTHUM se compartirá normalmente con otros usuarios de esa red social (a menos que se indique lo contrario en el punto de recogida) sobre los que a menudo tenemos un control limitado o nulo.

1.5 Niños

ALTHUM entiende la importancia de proteger la privacidad de los menores, especialmente en un entorno en línea. En particular, nuestros sitios no están diseñados intencionalmente para o direccionado a menores de 13 (trece) años. Nuestra política como Firma, es nunca recopilar o mantener información sobre cualquier persona menor de 13 (trece) años, excepto como parte de un contrato para proporcionar servicios profesionales.

2. Compartir y Transferir Datos Personales

2.1 Transferencia dentro de la red de firmas de ALTHUM

Compartimos sus Datos Personales con otras firmas asociadas ALTHUM como parte de proporcionar servicios a nosotros y a usted, por ejemplo, capacitación, certificación, coaching, psicoterapia, alojamiento y soporte de aplicaciones de TI, provisión de ciertas formas de seguro para las firmas y sus clientes, realización de verificaciones de conflictos de clientes y verificaciones contra el lavado de dinero, asistencia con servicios de participación del cliente y de otra manera según sea necesario para continuar ejecutando el negocio de ALTHUM.

2.2 Transferencias a terceros

Nosotros no compartimos Datos Personales con terceros, exceptuando aquellos necesarios para nuestras legítimas necesidades profesionales y de negocios, para llevar a cabo sus solicitudes, y/o según lo permitido o requerido por los estándares profesionales o la Ley. Esto incluye:

— Nuestros proveedores de servicios: Nosotros transferimos sus Datos Personales a nuestros proveedores de servicios tales como: nuestros proveedores de capacitación, consultoría, coaching, auditoría o similares; nuestros proveedores de sistemas de IT, nuestros proveedores de servidores/alojamiento, nuestros proveedores de nómina, consultores (tales como asesores legales) y otros proveedores de bienes y servicios. ALTHUM trabaja con dichos proveedores para que puedan procesar sus Datos Personales en nuestro nombre. ALTHUM sólo les transferirá los Datos Personales cuando estos cumplan con nuestros estrictos estándares de tratamiento de datos y de seguridad. Nosotros solamente compartimos Datos Personales estrictamente necesarios que les permita proveernos de sus servicios.

— Si somos reorganizados o vendidos a otra organización: ALTHUM normalmente divulga Datos Personales con relación a esta venta, cesión u otra transferencia de cualquier elemento de negocio de ALTHUM con el que se relacionen los Datos Personales.

— Juzgados, tribunales, cuerpos regulatorios y encargados de hacer cumplir la ley: ALTHUM divulgará información confidencial para responder a solicitudes de juzgados, tribunales, dependencias gubernamentales o encargados del cumplimiento de la ley, o cuando sea necesario o prudente cumplir con las leyes aplicables, las órdenes y normas de los tribunales o juzgados, o con regulaciones gubernamentales y profesionales.

— Auditorías: La divulgación de los Datos Personales también será necesaria para auditorías de seguridad o privacidad de datos, y/o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad.

— Aseguradoras: Nuestras reglas profesionales y nuestros requisitos comerciales significan que contamos con una importante cobertura de seguros con respecto a las actividades comerciales (nuestro “programa de seguros”). Esto es necesario para ayudar a cada firma miembro de la red ALTHUM a cubrir los costos asociados con las reclamaciones que pueden surgir en el caso de que se alegue que algo salió mal durante el curso de prestación de servicios a sus clientes. Para que el programa de seguro funcione de manera efectiva, el programa de seguros involucra a varios participantes en el mercado de seguros (por ejemplo: corredores, aseguradores y reaseguradores, así como sus asesores profesionales y otros terceros involucrados en caso de que haya un reclamo). Algunos de estos participantes en el mercado de seguros requerirán que les divulguemos sus Datos Personales. Los Datos Personales serán utilizados por los participantes del mercado de seguros en el aseguramiento y administración continua del programa de seguros, cuando exista una reclamación para la cual usted sea relevante y para permitir que los participantes del mercado de seguros cumplan con sus obligaciones legales y reglamentarias. Algunos de estos participantes del mercado de seguros manejarán estos Datos Personales en nuestro nombre (como los proveedores de servicios descritos anteriormente), pero otros querrán tratar sus Datos Personales independientemente de nosotros.

ALTHUM no transferirá los Datos Personales que usted proporcione a ningún tercero para su propio uso de mercadotecnia directo.

3. Opciones

En general no es necesario que envíe ningún Dato Personal a ALTHUM, pero le pediremos que proporcione ciertos Datos Personales para que reciba información adicional sobre nuestros servicios y eventos. ALTHUM también pedirá permiso para ciertos usos de sus Datos Personales, y usted puede aceptar o rechazar esos usos. Si opta por determinados servicios o comunicaciones, como un boletín electrónico, podrá darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación, si decide dejar su suscripción de cualquier servicio o comunicación, trataremos de eliminar sus Datos Personales rápidamente, aunque es posible que necesitemos información adicional antes de procesar su solicitud, adicional antes de procesar su solicitud al derecho de Cancelación u Oposición en apego a la LFPDPPP.

Como se ha descrito anteriormente en “Cookies” si desea evitar que las cookies le rastreen mientras navega por nuestros sitios, puede configurar su navegador para que rehaga todas las cookies o para que le indique cuándo se envía unas cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que algunas partes de nuestros sitios pueden no funcionar correctamente si decide rechazar cookies.

4. Sus derechos

Si ALTHUM trata Datos Personales sobre usted, tienen los siguientes derechos:

— Acceso y Rectificación: usted tiene el derecho a acceder a esos datos. Estos se denominan “solicitud de acceso del titular”. Si estamos de acuerdo en que estamos obligados a proporcionarle Datos Personales, se la proporcionaremos gratuitamente mediante el proceso descrito en el Aviso de Privacidad. Si los Datos Personales que tenemos sobre usted es incorrecta, tiene derecho a pedirnos que corrijamos cualquier inexactitud en sus Datos Personales.

— Derecho de Oposición: Tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales si ya no tenemos motivos para utilizarlos.

— Derecho de Cancelación: Además puede tener derecho a que se eliminen sus Datos Personales si los conservamos durante demasiado tiempo, a que se restrinja su tratamiento en determinadas circunstancias y/o a obtener copias de los Datos Personales que tenemos sobre usted en formato electrónico.

Puedes solicitar o ejercer estos derechos poniéndose en contacto con ALTHUM en althumcontacto@gmail.com y haremos todos los esfuerzos razonables y prácticos para cumplir con su solicitud, siempre y cuando sea compatible con la LFPDPPP, su reglamento, la legislación aplicable y las normas profesionales.

Para dar seguimiento a la solicitud, podemos pedirle una prueba de identidad y suficiente información sobre sus interacciones con nosotros para poder localizar sus Datos Personales.

5. Seguridad de los Datos Personales e Integridad

ALTHUM cuenta con políticas y procedimientos de seguridad razonables para proteger los Datos Personales contra pérdidas, usos indebidos, alteraciones o destrucción, no autorizados. Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos de ALTHUM, la seguridad no puede estar absolutamente garantizada contra todas las amenazas. En la medida de nuestras posibilidades, el acceso a sus Datos Personales se limita a aquellos que tienen

una necesidad de conocerla. Los individuos que tienen acceso a los Datos Personales, se les requiere mantener la confidencialidad de dicha información. También hacemos esfuerzos razonables para retener los Datos Personales sólo i) durante el tiempo que la información sea necesaria para cumplir con solicitudes individuales, ii) el tiempo que sea necesario para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, comerciales internos o de políticas, iii) hasta que los Usuarios pidan que la información sea eliminada. El periodo por el cual los datos son retenidos dependerá en la naturaleza específica y las circunstancias bajo las cuales los Datos Personales fueron recolectados.

6. Vínculos a otros sitios

Por favor tenga en cuenta que los sitios web de ALTHUM pueden contener vínculos o enlaces a otros sitios, incluidos los mantenidos por otras firmas asociadas a ALTHUM que no se rigen por esta política de privacidad, sino por otras Políticas de Privacidad que pueden diferir un poco. Le invitamos a revisar la política de privacidad y/o Aviso de Privacidad de cada sitio Web visitado, antes de revelar cualquier Dato Personal.

Al registrarse o navegar en un sitio web de ALTHUM mientras que aún está conectado, usted acepta el uso de sus Datos Personales de acuerdo con la Política de Privacidad del sitio web de ALTHUM que está visitando.

7. Cambios a esta Política de Privacidad

ALTHUM puede modificar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar nuestras prácticas de privacidad actuales. Cuando hagamos cambios en esta política, revisaremos la fecha de "actualización" en la parte superior de esta página. Cualquier cambio en el tratamiento de sus Datos Personales descrito en esta Política de Privacidad que le afecte, se le comunicará a través de un canal apropiado, dependiendo de cómo nos comuniquemos normalmente con Usted.

8. Cuestiones de política y aplicación.

ALTHUM se compromete a proteger la privacidad en línea de sus Datos Personales. Si tiene preguntas o comentarios sobre nuestra administración de sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros en althumcontacto@gmail.com.

Si no está satisfecho con la respuesta que recibe, puede elevar su inconformidad al responsable de privacidad enviando un correo electrónico a althumcontacto@gmail.com. Acusaremos de recibido su correo electrónico dentro de los 14 días posteriores y trataremos de resolver su problema en el plazo de un mes desde su recepción. Si su solicitud es compleja o tenemos un gran volumen de solicitudes, trataremos de resolverlo en un plazo máximo de tres meses a partir de la fecha en que se planteó el problema. Podemos aceptar su inconformidad (y en ese caso aplicar una de las medidas expuestas en la sección 'Sus derechos' más arriba), o podemos rechazar su inconformidad por motivos legítimos.

En cualquier caso, siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante el organismo regulador encargado de la protección de los datos personales en México, Colombia o cualquier otro país.